

## Leitfaden zur Gewährleistung

Für eine schnelle und kompetente Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen bitten wir die nachfolgenden Informationen zu beachten!

### **Kundeninformation:**

Erster Ansprechpartner für Gewährleistungsansprüche ist ein Kögel-Servicepartner Ihrer Wahl. Diesen finden Sie auf unserer Homepage unter **www.koegel-trailer.com/service** im Bereich „Servicesuche“ oder Sie können diesen unter unserer Servicenummer +49 1805/563435 55 erfragen.

### **Servicepartnerinformation:**

Vor Ausführung der Gewährleistungsarbeiten muss ein schriftlicher Gewährleistungsantrag gestellt werden. Ein entsprechendes Excel-Formular finden Sie als Servicepartner auf unserer Homepage im Bereich „Gewährleistung“. Das vollständig ausgefüllte Formular senden Sie bitte ggf. mit Schadensbilder an **aftersales@koegel.com**. In dringenden Fällen kann eine telefonische Freigabe während unserer Geschäftszeiten (Montag - Freitag, 7.30 - 17.00 Uhr) über unsere o.g. Servicenummer abgestimmt werden; auch in diesem Fall ist das vollständig ausgefüllte Formular nach zu reichen.

Im Rahmen unserer Gewährleistungsbedingungen gelten europaweit die vereinbarten Werkstattstundenverrechnungssätze in Verbindung mit unseren aktuellen Kögel-Richtzeiten bzw. den Richtzeiten der Komponenten- und Systemhersteller. Diese Kögel Richtzeiten finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage im Bereich „Gewährleistung“ unter <http://www.koegel.com>

Ersatzteile sind grundsätzlich über Kögel zu beziehen und können mit Hilfe des Gewährleistungsantrages angefordert werden.

Die mangelhaften Altteile sind insgesamt 4 Wochen aufzubewahren und nur auf Anforderung an Kögel zurück zu senden. Nach Ablauf der 4-Wochenfrist können diese Teile fach- und umweltgerecht entsorgt werden. Fristbeginn ist die Eingangsbestätigung des Gewährleistungsantrags bei Kögel. Angeforderte Altteile bitten wir Sie mit der Kögel-Reklamationsnummer sowie der Fahrzeugidentnummer (FIN) an nachfolgende Adresse zu senden:

**Kögel Trailer GmbH & Co. KG, Technischer Kundenservice, Otto-Hahn-Straße 40, D-89231 Neu-Ulm**

Vermerk: Gewährleistung

Um einen reibungslosen Ablauf der finanziellen Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie auf allen gestellten Rechnungen die Kögel-Reklamationsnummer sowie die FIN zu vermerken. Rechnungen ohne diese Angaben und ohne vorab eingereichten bzw. freigegebenen Gewährleistungsantrag können nicht bearbeitet werden und gehen unbearbeitet an den Absender zurück. Die Rechnung stellen Sie bitte auf nachfolgende Adresse aus:

**Kögel Trailer GmbH & Co. KG, Technischer Kundenservice, Industriestraße 1, D-89349 Burtenbach**

Wir bitten Sie bei allen Anfragen generell die FIN und ggf. die Reklamationsnummer anzugeben.

**Die Kögel Trailer GmbH & Co. KG bedankt sich für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.**

**Bei Fragen sind wir Ihnen gerne unter unserer Servicenummer +49 1805/563435-55 behilflich.**

**Ihr Kögel-Service-Team**